

## **Regulamin korzystania z serwisu internetowego ePodatki**

Serwis internetowy ePodatki adresowany jest do osób, które chcą przeglądać swoje zobowiązania podatkowe wobec gminy.

Decyzje doręczane są w formie papierowej lub przez ePUAP.

Dzięki usłudze użytkownik ma zawsze dostęp do aktualnych informacji z każdego komputera podłączonego do sieci Internet. Prezentowane informacje dotyczą podatku od nieruchomości, podatku rolnego i leśnego, opłat z tytułu dzierżaw i użytkowania wieczystego oraz opłat z tytułu gospodarowania odpadami komunalnymi. Ponadto, usługa wyświetla informacje dotyczące bieżących rozliczeń księgowych podatków i opłat. W przyszłości bezpośrednio z systemu internetowego ePodatki będzie można regulować swoje zobowiązania podatkowe wobec gminy.

### **§ 1**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady udostępniania i korzystania z serwisu internetowego ePodatki („Serwis Internetowy”), za pośrednictwem którego można uzyskiwać informacje o bieżących zobowiązaniach podatkowych.

2. Użyte w niniejszym Regulaminie terminy oznaczają:

1) Hasło – ciąg znaków służący do dostępu do konta podatnika. Hasło musi składać się z co najmniej ośmiu znaków, w tym cyfr, liter (wielkich i małych) i minimum jednego znaku specjalnego;

2) Identyfikator (nazwa użytkownika) – indywidualna nazwa podatnika umożliwiająca wraz z Hasłem dostęp do Serwisu Internetowego;

3) Podatnik - osoby fizyczne, osoby prawne, jednostki organizacyjne, w tym nieposiadające osobowości prawnej, zobowiązane do płacenia zobowiązań o charakterze podatkowym i innych opłat wobec gminy, którzy zarejestrują się jako użytkownicy w serwisie ePodatki,

4) Regulamin – niniejszy Regulamin,

5) Urząd – Gmina Zbąszyń oraz Urząd Gminy Zbąszyń.

3. Za pośrednictwem Serwisu Internetowego podatnik może:

1) sprawdzić aktualne wysokości zobowiązań wobec gminy;

2) sprawdzić zaległości jeśli takie występują.

4. Przed pierwszym logowaniem do Serwisu Internetowego podatnik jest zobowiązany zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz złożyć oświadczenie o zapoznaniu się oraz akceptacji Regulaminu.

5. Oświadczenie, o którym mowa powyżej, może zostać złożone w formie elektronicznej

za pośrednictwem strony internetowej, na której jest udostępniany Serwis Internetowy.

6. Podatnik może korzystać z dostępu do Serwisu Internetowego po poprawnej weryfikacji danych w urzędzie lub przez profil zaufany.

7. Podatnika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

## **§ 2**

### **Identyfikacja podatnika**

1. Logowanie osoby korzystającej z Serwisu Internetowego odbywa się przy użyciu nazwy oraz hasła.
2. Hasło wysyłane jest na adres poczty elektronicznej podatnika wskazany w formularzu zakładania konta.
3. Podatnik zobowiązany jest do:
  - 1) Przechowywania Hasła w sposób uniemożliwiający ujawnienie go osobom trzecim oraz nie ujawniania go osobom trzecim;
  - 2) Natychmiastowego zgłoszenia do urzędu w przypadkach ujawnienia go osobom trzecim.

## **§ 3**

### **Korzystanie z Serwisu Internetowego**

1. Z zastrzeżeniem czasu niezbędnego na konserwację, Serwis Internetowy dostępny jest przez całą dobę, 7 dni w tygodniu. Dostęp do Serwisu Internetowego świadczony jest nieodpłatnie.
2. W celu skorzystania z Serwisu Internetowego niezbędne jest posiadanie urządzenia komputerowego z dostępem do sieci Internet i przeglądarki internetowej obsługującej protokoły szyfrowania SSL 3.0, np. najnowsze wersje przeglądarek Microsoft Edge, Safari, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome (i inne oparte o Chromium).
3. Serwis Internetowy ePodatki dostępny jest pod adresem sieci Internet: <https://umzbaszyn.epodatnik.info>
4. Dostęp do serwisu można uzyskać po rejestracji konta i jego aktywacji.
5. Aktywacja konta następuje po weryfikacji tożsamości w siedzibie Urzędu Miejskiego w Zbąszyniu, w pokoju nr 3 lub 7 lub przez profil zaufany .
6. W celu skorzystania z Serwisu Internetowego podatnik wprowadza w odpowiednich polach Identyfikator i Hasło w celach identyfikacyjnych oraz wybiera opcję „Zaloguj”.
7. Po dokonaniu poprawnej identyfikacji, podatnik ma możliwość korzystania z Serwisu Internetowego w zakresie funkcjonalności, o której mowa w § 1 ust. 3.

## **§ 4**

### **Odpowiedzialność**

1. Urząd nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe ze skorzystania z Serwisu Internetowego przez osoby trzecie, posługujące się prawidłowym Identyfikatorem i Hasłem.
2. Urząd nie ponosi odpowiedzialności za działanie siły wyższej uniemożliwiającej korzystanie z Serwisu Internetowego.
3. Urząd nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z Serwisu Internetowego z przyczyn technicznych, niezależnych od urzędu.

## **§ 5**

### **Reklamacje**

1. Podatnik może złożyć reklamację:

- 1) bezpośrednio w siedzibie urzędu pisemnie lub ustnie;
- 2) listownie, na adres urzędu;
- 3) za pośrednictwem poczty elektronicznej;
- 4) przez ePUAP.

2. Urząd rozpatruje reklamacje oraz udziela podatnikowi odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji lub wymagających dodatkowych informacji, termin rozpatrzenia reklamacji może zostać wydłużony do 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. W takim przypadku urząd informuje podatnika o przedłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji, wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.

3. Urząd akceptuje pozasądowe mechanizmy polubownego rozwiązywania sporów.

## **§ 6**

### **Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych**

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Gmina Zbąszyń reprezentowana adres siedziby: ul. Por. Żwirki 1, 64-360 Zbąszyń. Z administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail [urząd@zbaszyn.pl](mailto:urząd@zbaszyn.pl) lub na adres siedziby administratora.

2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować poprzez e-mail [iod@zbaszyn.pl](mailto:iod@zbaszyn.pl) lub na adres siedziby administratora.

3. Pani/Pana dane osobowe (imię, nazwisko, adres, PESEL, telefon, e-mail) będą przetwarzane wyłącznie w celu udostępnienia Serwisu Internetowego. Podstawą prawną jest wyrażenie zgody.

4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych może być: INFO- SYSTEM Roman i Tadeusz Groszek sp.j. ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 31 lok. 240, 05-120 Legionowo Nip 536 174 53 79.

5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu określonego w punkcie 3, a po tym czasie niezwłocznie usuwane.

6. Ma Pani/Pan prawo do uzyskania: 1) potwierdzenia, czy przetwarzane są Pani/Pana dane osobowe, 2) dostępu do danych, 3) informacji o przetwarzaniu danych (poza wymienionymi niżej: jakie dane są przetwarzane i informacje o ich źródle), 4) kopii danych.

Ma Pani/Pan prawo do żądania sprostowania nieprawidłowych danych osobowych i ich uzupełnienia.

Ma Pani/Pan prawo do żądania niezwłocznego usunięcia swoich danych osobowych, gdy dane osobowe: a) nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane; b) były przetwarzane niezgodnie z prawem; c) muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie UE lub prawie państwa członkowskiego UE, któremu podlega administrator.

Ma Pani/Pan prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych (tj. oznaczenia przechowywanych danych w celu ograniczenia ich przyszłego przetwarzania) – w następujących przypadkach: a) kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych; b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a sprzeciwia się Pani/Pan usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania; c) administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Pani/Panu do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody lub zmiany jej zakresu w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Gdy cofnęła Pani/Pan zgodę na przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, ma Pani/Pan prawo do żądania niezwłocznego usunięcia swoich danych osobowych.

Ma Pani/Pan prawo otrzymać dostarczone przez siebie dane osobowe w powszechnie używanej formie elektronicznej, oraz ma prawo żądania przesłania danych innemu podmiotowi bez przeszkód ze strony administratora, o ile jest to technicznie możliwe.

7. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim Pani/Pana zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia. Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych: Stawki 2, 00-193 Warszawa.

8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do tego, żeby korzystać z Serwisu Internetowego.

9. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.

## **§ 7**

### **Postanowienia końcowe**

1. Regulamin w niniejszym brzmieniu wchodzi w życie z dniem 8 maja 2023 r.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej: <https://umzbaszyn.epodatnik.info>
3. Urząd może w każdej chwili, bez podania przyczyny, zmienić Regulamin.